「子どもLINE相談みえ」

平成３１年４月１日からも、ＬＩＮＥを使って相談ができます。

いじめなどについて悩んだときは、一人で悩まないで、気軽に相談してください。

● 相談の方法 ●

① 右のＱＲコードをＬＩＮＥアプリで読み取って、
「子どもＬＩＮＥ相談みえ」 を友だち登録します。

②「子どもＬＩＮＥ相談みえ」に、トークでメッセージを送ると、
あなたの悩みについて専門の相談員が一緒に考えます。

● 相談できる時間 ●

平成３１年４月１日から翌年の３月３１日までの平日１７時～２１時です。
（土日・祝日・１２／２９～１／３はお休みです。）

● 「子どもＬＩＮＥ相談みえ」でできること ●

① いじめや不安な気持ちなど、あなたが悩んでいることをしっかり聴いて、どうするのがあなたにとって一番良いのか、一緒に考えます。

② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したりあなたの思いを学校や他の相談窓口などに連絡することができます。

③ スクリーンショットなどの画像を添付して相談することができます。

④ 自分のことだけではなく、あなたのまわりでいじめなどを見かけたときも相談することができます。

● 相談内容について ●

相談の秘密は必ず守ります。相談するときに、あなたの名前や学校名を伝える必要はありません。

相談員には、あなたがＬＩＮＥで登録した名前と、アイコン画像しか分かりません。安心して相談してください。

● 相談を利用する場合のお願い ●

① 「今は、相談が込み合っていてすぐに対応することができないので、しばらくたってから相談してください」と表示されたときは、時間をおいてもう一度、相談時間内に「相談する」をタップしてください。

② 相談が集中した場合は、その日のうちに相談できないこともあります。急いで相談したいときは電話相談を利用してください。

★ 電話でも、相談ができます ★

・いじめ電話相談	＜０５９－２２６－３７７９＞	毎日２４時間
・24時間子供SOSダイヤル	＜０１２０－０－７８３１０＞	毎日２４時間
・教育相談電話	＜０５９－２２６－３７２９＞	月・水・金　９時～21時 火・木　　9時～17時