

市内小中学校  
保護者の皆さまへ

亀山市教育委員会事務局  
学校教育課長 宇野 勉

## 配信メールに関する事象への対応について

平素は、本市の教育活動にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、各学校では、学校からの連絡事項等について、主に配信メールを使用しお知らせをしています。しかしながら、一部通信キャリアを使用している保護者に対し、配信メールが届かなくなる事象が発生しました。そこで、本日より2月中を目途に、メールのテスト配信を行います。つきましては、お手数をおかけしますが、以下のようにご対応いただきますよう、よろしくお願いします。

### 1. 事象内容

- ・ docomo、Softbank の通信キャリアによる迷惑メール対策により、docomo や Softbank の通信キャリアのメールアドレスを使用する一部の方に配信メールが届かない事象が発生しました。今まで届いていたフォルダではなく、迷惑メールフォルダに届く場合もあります。

### 2. 対象者

○配信テストのメールが届かないメールアドレスを使用している保護者

- ・ docomo の通信キャリア (〇〇@docomo.ne.jp) を使用している保護者の一部の方
- ・ Softbank の通信キャリア (〇〇@i.softbank.jp) を使用している保護者の一部の方  
※docomo や Softbank を使用している方でも、今まで通り届く方は対象ではありません。
- ・ その他、テストメールが届かない保護者

### 3. 対応方法

- ①2月22日(火)、24日(木)、25日(金)、28日(月)の17:00~18:00頃、学校よりメールの配信テストを行います(3月にも行う可能性があります)。届かない方は、以下の方法で対応をお願いします。
- ②指定受信設定などで、以下のドメインからURLつきメールを受信できるように設定してください。

info.city.kameyama.mie.jp

※指定受信設定の方法は、各通信キャリアによって異なります。各通信キャリアが指定している方法で、メールが届くように設定してください。例として、以下に docomo と Softbank の設定 URL を記載します。

○ドコモ：受信リスト（指定受信）への設定

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)

※亀山市学校連絡メールは、パソコンからのメールと同様の扱いになる為、ドコモの簡単設定（受信拒否 強）では受け取ることができません。



docomo



Softbank

○SoftBank：受信を許可する設定（Eメール(i)の受信許可設定）

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/>

### 4. その他

- ・無事に配信メールが届く方につきましては何度かテスト配信メールが届くことになります。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いします。